



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Atis: Atis Telecommunicatie B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden, opdrachtnemer, verkoper, aannemer, installateur;
Wederpartij: de wederpartij van Atis, opdrachtgever, koper;
Overeenkomst: de tussen Atis en wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbidding en overeenkomst tussen Atis en wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Atis, voor de uitvoering waarvan Atis van de diensten van derden gebruik maakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 2.4 Indien Atis met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Atis partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door wederpartij van een door Atis gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door wederpartij;
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 3.4 Indien Atis tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Atis er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van wederpartij is geschied tegen de door Atis gehanteerde prijzen en tarieven;
- 3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, zal het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed;
- 3.6 Indien Atis voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Atis de hieraan verbonden kosten bij wederpartij extra in rekening brengen;
- 3.7 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;



3.8 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:

- a) het aanschaffen van materialen, hetzij
- b) het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij
- c) het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nadermoeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

3.9 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

3.10 Gebruiker behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

3.11 Indien de aanvaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Atis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Atis anders aangeeft;

3.12 De prijzen in de aanbiedingen zijn indicatief, in Euro's, netto exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-, reis-, montage- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;

3.13 Indien Atis voor verzending van de gekochte zaken zorgdraagt brengt Atis steeds de transport- en verpakkingskosten bij wederpartij afzonderlijk in rekening;

3.14 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Atis steeds rembourskosten in rekening bij wederpartij;

3.15 Een samengestelde prijsopgave verplicht Atis niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

3.16 In geval van een aanbieding in de vorm van een special bid/project, is deze alleen geldig voor de het genoemde project, gebaseerd op een wereldwijde forecast;

3.17 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen;

3.18 ATIS is bevoegd de opgegeven c.q. overeengekomen prijzen op grond van een na de aanbidding c.q. na de totstandkoming van de overeenkomst opgetreden stijging van bedoelde prijsbepalende factoren te verhogen, ook al was deze stijging voorzienbaar;

Artikel 4 Modellen/afbeeldingen

4.1 Is aan wederpartij een model, demo of afbeelding getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen;

4.2 De in de catalogi/aanbidding/advertenties/prijslijst opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, specificaties, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst/installatie/reparatie/onderhoud

5.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de door partijen gemaakte afspraken;

5.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

5.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Atis is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Atis kenbaar behoorde te zijn;

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Atis het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;



- 5.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
- 5.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Atis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Atis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Atis zijn verstrekt, heeft Atis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
- 5.7 Voor aanvang werkzaamheden dient wederpartij zelf voor aansluiting op netwerken zorg te dragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 5.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Atis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 5.9 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Atis voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;
- 5.10 Indien door Atis of door Atis ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 5.11 Wederpartij zorgt ervoor dat Atis tijdig kan beschikken over:- schone ruimten waar het werk moet worden uitgevoerd;- voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;- aansluitmogelijkheden voor apparatuur;- tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
- 5.12 Wederpartij zorgt zelf voor:- verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;- afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk;
- 5.13 De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de aanbieding is omschreven. Zij omvat zonodig onderricht of instructie voor het bedienen van de installatie. Gebruiker bepaalt omvang en tijdsduur van het onderricht en aanvaardt deswege geen aansprakelijkheid;
- 5.14 Wederpartij vrijwaart Atis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres van Atis, dan wel op de locatie waar Atis het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
- 6.2 Indien Atis de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Atis laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres;
- 6.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkomen af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Atis;
- 6.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Atis gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen 3 weken afneemt, is Atis gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is Atis gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die Atis bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;



6.5 Indien Atis gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Atis ter beschikking heeft gesteld;

6.6 Indien Atis een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Atis schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen;

6.7 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 Oplevering, onderzoek, reclames

7.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Atis. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Atis in staat is adequaat te reageren;

7.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/vrachtbrief te worden genoteerd en aan Atis schriftelijk worden gemeld;

7.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen;

7.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:-afwijkingen in kleur, specificatie, gewicht en maat van minder dan 10 %;-de in de catalogus/internetsite/aanbieding/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten.

7.5 Atis zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen;

7.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Atis. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

7.7 Indien een klacht gegrond is, zal Atis het geleverde repareren, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 8 Risico-overgang

8.1 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Atis, inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

8.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;

8.3 Indien Atis voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;



9.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Atis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Atis niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Atis, computer- en stroomstoringen, virussen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in levering van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;

9.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

9.4 Voor zoveel Atis ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Atis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Atis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

10.2 Voorts is Atis bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Atis op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Atis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

10.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

11.1 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Atis op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst;

11.2 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Atis, speciaal voor wederpartij, ingekochte en/of geproduceerde zaken, al dan niet be- of verwerkt is wederpartij daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Atis te voldoen;

11.3 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van Atis uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht. Wederpartij kan in dat geval kosteloos de bestelling annuleren. Indien wederpartij reeds de zaak aan Atis heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan wederpartij zorggedragen of vindt verrekening plaats;



11.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 12 Prijs en kosten

12.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Atis mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;

12.2 Gebruiker mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van meer dan 5 % hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal;

12.3 De prijzen van Atis zullen jaarlijks met een inflatiecorrectie van minimaal 1,5 % worden aangepast;

12.4 Gebruiker zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen de overeengekomen termijn op een door Atis aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;

13.2 Atis is gerechtigd 30% van de koopsom als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Atis de gekochte zaken leveren. Vervolgens is Atis gerechtigd bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. montage 30% van de koopsom als 2e voorschotbedrag in rekening te brengen en vervolgens tijdens het werk 30% van de koopsom als 3e voorschotbedrag in rekening te brengen. Gebruiker zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien wederpartij de 1e, 2e en 3e voorschotbedragen nog niet heeft voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn. Het restant ad 10% van de koopsom zal Atis bij wederpartij in rekening brengen na oplevering;

13.3 Gebruiker is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum;

13.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;

13.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, dood, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van Atis op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;

13.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

13.7 Tenzij uit orderbevestiging het tegendeel blijkt, geschiedt de levering van zaken franco huis wanneer het factuurbedrag € 165,-, zegge: honderdvijfenzestig, of meer bedraagt. Bedraagt het factuurbedrag minder dan € 165,-, dan wordt er € 13,50 in rekening gebracht. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de kopers. Buitenlandse kopers leveren wij, indien niet anders overeengekomen, af magazijn.

Artikel 14 Incassokosten

14.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;

14.2 Indien Atis hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van wederpartij.

Artikel 15 Garantie

15.1 De door Atis geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de fabrikant worden gesteld;

15.2 Atis verstrekt aan de directe wederpartij een garantie, met betrekking tot de installatie tot 30 dagen na levering, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;

15.3 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen;

15.4 Deze garantie is steeds beperkt tot:

- fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften door wederpartij of een derde;

- fabrieksgarantie;

- leveringen aan wederpartijen in de EU;

- tot reparatie van de gekochte zaak.

15.5 Deze garantie vervalt:

- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;

- bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door wederpartij of een derde aan of van het geleverde;

- indien het gekochte niet jaarlijks wordt onderhouden c.q. gekeurd;

15.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Indien Atis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedgekeurde zaken;

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik dooreen wederpartij of een derde;

- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

- schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;

- schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing;

16.3 Indien Atis aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Atis te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;



16.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen en instructies is Atis nimmer aansprakelijk. Adviezen/instructies worden steeds gegeven op grond van de bij Atis bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Atis steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;

16.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Atis te worden ingediend;

16.6 De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van zaken, gegevens, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Atis verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij op verzoek van Atis de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;

16.7 Indien de wederpartij aan Atis informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

16.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Atis of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten

17.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Atis zich de rechten en bevoegdheden voor die Atis toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

17.2 Alle door Atis verkochte en/of geproduceerde zaken, verstrekte ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden, software, onderdelen en brochures zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Atis worden verveelvoudigd, doorverkocht, bewerkt, gewijzigd, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verkochte zaken c.q. verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Emballage

18.1 Indien Atis voor duurzame emballage zorgdraagt dient wederpartij binnen 30 dagen na levering de emballage leeg, gereinigd en onbeschadigd te retourneren. Alle kosten van herstel, vervanging en reiniging worden volledig bij wederpartij in rekening gebracht. Voor elke maand dat wederpartij de emballage te laat retourneert, brengt Atis bij wederpartij een bedrag ad € 25,00 in rekening.

Artikel 19 Export

19.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling voor exporttransacties te geschieden door middel van een door een Nederlandse bank afgegeven geconfirmeerd en onherroepelijk accreditief;

19.2 Wederpartij garandeert dat indien er voor de invoer van de zaken in het land van bestemming een invoercertificaat of -vergunning vereist is, een dergelijk invoercertificaat of een dergelijke invoervergunning voor verzending verkregen is of zal worden verkregen, bij gebreke waarvan wederpartij voor de hieruit voortvloeiende schade aansprakelijk is.

Artikel 20 Service/onderhoudsovereenkomst

20.1 Indien partijen geen service/onderhoud overeenkomst zijn overeengekomen, dient wederpartij alle service/onderhoudskosten aan Atis te voldoen;

20.2 De overeenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van één jaar;

- 20.3 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen;
- 20.4 Wanneer wederpartij een jaarcontract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van twee maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen; Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd;
- 20.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Atis, zal Atis in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn;
- 20.6 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 2 maanden;
- 20.7 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

- 21.1 Alle door Atis geleverde installaties, software en materialen, hetzij bewerkt, hetzij onbewerkt, hetzij gemonteerd, blijven eigendom van Atis totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met Atis gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 21.2 Op de geleverde zaken rust een stilpandrecht, welk pandrecht komt te vervallen nadat wederpartij alle verplichtingen uit alle overeenkomsten met Atis heeft voldaan;
- 21.3 Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Atis;
- 21.4 Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;
- 21.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Atis zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
- 21.6 Voor het geval dat Atis zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Atis of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Atis zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 22 Retentie

- 22.1 Atis is gerechtigd zaken terug te houden voor rekening en risico van de wederpartij en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen van Atis zijn voldaan;
- 22.2 De wederpartij kan zich nimmer tegenover Atis beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling;

Artikel 23 Geheimhouding

- 23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie zoals in ieder geval alle informatie aangaande offertes, prijzen, kortingen, omzetgegevens en andere bijzondere afspraken. Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet ter beschikking stellen aan derden of anderszins openbaar maken, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.



23.2 Indien Atis op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Atis zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Atis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24 Personeel

24.1 Wederpartij is niet bevoegd, zonder schriftelijke instemming van Atis een arbeidsverhouding met een medewerker of een personeelslid van Atis aan te gaan, tijdens en binnen 1 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

24.2 Indien wederpartij, zonder instemming van Atis, een (al dan niet) rechtstreekse arbeidsverhouding met werknemer aangaat, is wederpartij een vergoeding van tenminste zesmaal het bruto maandsalaris van de medewerker, op basis van een 40-urige werkweek, aan Atis verschuldigd. Daarnaast is wederpartij verplicht zijn verplichtingen voortvloeiende uit de tussen partijen bestaande overeenkomst geheel na te komen.

24.3 Wederpartij is niet bevoegd rechtstreeks met een medewerker of een personeelslid van Atis overeenkomsten aan te gaan, bij gebreke waarvan wederpartij de hieruit voortvloeiende schade aan Atis dient te voldoen.

24.4 Atis is nimmer aansprakelijk uit hoofde van de door de werknemer zelf aangegane of ontstane verbintenissen met wederpartij of derden zonder Atis daarin te kennen. Wederpartij vrijwaart Atis voor alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Atis als de werkgever van de werknemer.

Artikel 25 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 26 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Atis. Niettemin heeft Atis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 27 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Atis en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 28 Deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Amsterdam en Omstreken onder nummer 34074121